

Regulamin świadczenia usług dla użytkowników portalu www.BezpiecznyZabieg.pl w tym domeny kierujące: www.zacmabezkolejek.pl

W celu korzystania z portalu należy zapoznać się i zaakceptować regulamin, prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem portalu.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1. Usługodawca

1. Usługodawcą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest MedGZ Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000514686, NIP 5842736454, REGON 222118020.
2. MedGZ Sp. z o.o. nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.) i nie udziela jakichkolwiek świadczeń opieki zdrowotnej ani też nie prowadzi działalności medycznej.
3. Usługodawca rekomenduje i prezentuje Kliniki specjalistyczne oraz Lekarzy specjalistów, ale nie jest sprzedawcą usług medycznych prezentowanych w portalu, ani nie jest stroną umowy w przypadku zawarcia przez Użytkownika Serwisu umowy z Kliniką lub Szpitalem rekomendowanym przez Bezpieczny Zabieg ani nie jest stroną w ewentualnym sporze.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i realizację umowy pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Szpitalem.

§2. Definicje

1. **Szpital lub Klinika** – placówka medyczna w określonej w portalu lokalizacji wykonująca zabiegi medyczne.
2. **Formularz kontaktowy** – dokument elektroniczny umożliwiający komunikację między MedGZ Sp. z o.o. jako Usługodawcą i organizatorem portalu a Kliniką, Szpitalem oraz Użytkownikiem, którego wypełnienie jest niezbędne do realizacji Usług. W przypadku telefonicznej obsługi formularz wypełnia asystent medyczny Usługodawcy.
3. **Telefon, Infolinia, umów się na wizytę** – dedykowane linie telefoniczne umożliwiające kontakt pomiędzy Użytkownikiem a asystentem medycznym Usługodawcy w celu skorzystania z usługi Kliniki.
4. **Materiały** – prezentacje, informacje, opisy, artykuły, zdjęcia, filmy i materiały video dostępne w Serwisie.
5. **Operatorem Portalu** – Usługodawcą jest MedGZ Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000514686, NIP 5842736454, REGON 222118020, biuro handlowe w Gdyni, ul. Derdowskiego 7/p.129,
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin, którego akceptacja jest wymagana do nawiązania kontaktu i realizacji usługi.
7. **Portal** – specjalistyczny portal internetowy dostępny pod adresem URL: www.bezpiecznyzabieg.pl, przekierowanie z domeny: www.zacmabezkolejek.pl, którego właścicielem jest Usługodawca wskazany w §1 niniejszego Regulaminu, służący dostarczaniu Użytkownikom portalu wiedzy i rekomendacji na temat tytułowanej kadry lekarzy oraz placówek medycznych specjalizujących się w zabiegach operacyjnych na terenie Polski.
8. Portal umożliwia:
 - a) Uzyskiwanie szczegółowych informacji o zabiegach specjalistycznych i usługach rekomendowanych Szpitali i Klinik.
 - b) Zapoznanie się z fotografiami lekarzy operujących, opisem, osiągnięciami oraz zakresem zabiegów.
 - c) Zapoznanie się z materiałami i opisami placówek medycznych rekomendowanych i prezentowanych na portalu.
 - d) Wybór kliniki oraz lekarza specjalisty na terenie Polski.
 - e) Dostęp do materiałów video o zabiegach oraz wiedzy o używanych materiałach, urządzeniach i technologii medycznej udostępnionych na portalu..
9. **Usługa informacyjna** – bezpłatna usługa wykonywana drogą elektroniczną, oferowana w ramach Portalu, polegająca na udostępnieniu stron internetowych pozwalających Szpitalom i Klinikom na prezentację zabiegów specjalistycznych, a Użytkownikom na zapoznanie się z dostępnymi informacjami na temat możliwości wykonania zabiegów specjalistycznych w Polsce. Usługa

informacyjna wymaga podawania danych osobowych przez Użytkownika (Pacjenta) takich jak: Imię i Nazwisko, miasto, nr telefonu kontaktowego.

Dane te są przechowywane zgodnie ze wskazaniem w §9 pkt. 10 Regulaminu.

10. **Usługa „Umów się na wizytę”** – bezpłatna usługa wykonywana drogą elektroniczną lub telefoniczną polegająca na podaniu danych kontaktowych oraz rodzaju zabiegu.
11. **Użytkownik portalu** wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę oraz na udostępnianie tych danych do wybranego przez Użytkownika Szpitala lub Kliniki oraz do innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą w zakresie obsługi Użytkownika.
12. **Użytkownik Serwisu** – najczęściej potencjalny Pacjent, korzystający z portalu w zakresie Usługi informacyjnej - może być każdy, kto posiada urządzenie z zainstalowaną przeglądarką internetową i dostęp do Internetu i kto wchodzi na jedną ze stron w domenach: bezpiecznyzabieg.pl, zacmabezkolejek.pl. Użytkownikiem korzystającym z pozostałych Usług oferowanych na portalu może być jedynie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zdolna do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej oraz zaciągania zobowiązań.

§3. Zawartość portalu BezpiecznZabieg.pl

1. Informacje zamieszczone w Portalu nie są przeznaczone dla profesjonalnych porad medycznych, diagnozowania lub leczenia. Wszelkie publikacje zamieszczone w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny. Użytkownik Serwisu pod żadnym pozorem nie może lekceważyć porady lekarza lub opóźnić poszukiwania porady medycznej z powodu informacji, z jakimi zapoznał się w Portalu lub uzyskał w związku z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę.
2. Usługodawca rekomenduje zaprezentowane na Portalu Szpitale lub Kliniki i lekarzy jako specjalistów w leczeniu i przeprowadzaniu zabiegów medycznych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzję Użytkownika o skorzystaniu z usługi konkretnego Lekarza, Szpitala lub Kliniki prezentowanych na Portalu.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zamieszczone w Portalu były aktualne. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do informacji zamieszczonych w Portalu Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą. Użytkownik może zasięgnąć bliższych informacji u konsultantów Infolinii lub skorzystać z Formularza kontaktowego.

§4. Podstawa prawna

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną są oparte o następujące regulacje prawne:
 - a) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344, dalej jako „u. ś. u. d. e”),
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.),
 - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020, poz. 287 ze zm.),
 - d) Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 u.ś.u.d.e. i określa w szczególności:
 - rodzaje i zakres świadczonych usług,
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów,
 - tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział II

Warunki korzystania z Portalu

§5. Zasady korzystania z Portalu

1. Warunkiem korzystania z Portalu jest:
 - a) posiadanie dostępu do komputera lub innego urządzenia wyposażonego w połączenie internetowe i przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciąową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - b) akceptacja Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz udostępnienia danych osobowych wybranym Szpitalom lub Klinikom w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
2. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.
3. Portal umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z Regulaminem. Aktualna wersja Regulaminu znajduje się na stronie <https://www.bezpiecznyzabieg.pl/regulamin/>. Użytkownik ma możliwość pobrania i utrwalenia na nośniku Użytkownika Regulaminu w postaci pliku PDF lub jego wydrukowania.

4. W trakcie wypełnienia Formularza kontaktowego Użytkownik jest zobowiązany do wypełnienia pól oznaczonych gwiazdką (*), czyli podania w szczególności:
 - c) Imienia i nazwiska
 - d) Miasta w którym mieszka
 - e) adresu e-mail,
 - f) numeru telefonu.

5. Odmowa podania danych oznaczonych gwiazdką może spowodować odmowę świadczenia Usług Usługodawcy z uwagi na właściwość Usługi, której dotyczy.

6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych następuje poprzez zaznaczenie na Formularzu kontaktowym pola:

„Akceptacja regulaminu” w celu przekazania danych osobowych do Szpitala lub Kliniki oraz do innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą w zakresie obsługi Użytkownika. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych oraz że podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celów.”

W przypadku kontaktu przez Infolinię telefoniczną zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielana ustnie, poprzez zaakceptowanie formuły podanej przez konsultanta w brzmieniu:

„Czy wyraża Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Portal Bezpieczny Zabieg oraz udostępnienie ich do Szpitala lub Kliniki oraz do innych podmiotów współpracujących z nami w zakresie obsługi usług którymi jest Pan/Pani zainteresowany/a.

Ma Pni/Pan prawo do.... dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych . Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celów.

Odpowiedź Pacjenta: tak/nie.

7. Użytkownik jest zobowiązany do podania pełnych i prawdziwych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych. Podanie nieprawdziwych danych bądź danych należących do osoby trzeciej stanowi podstawę do rozwiązania Umowy pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem.
8. Użytkownik nie może za pomocą Portalu, w jakikolwiek sposób reklamować oraz promować żadnych podmiotów gospodarczych i prywatnych, w szczególności podmiotów prowadzących działalność leczniczą.
9. Użytkownik korzystając z Portalu poprzez umieszczanie konkretnych treści w formularzu zapewnia, iż służyć mu w tym względzie wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa majątkowe autorskie, że nie narusza swym działaniem praw osób trzecich, oraz że jest w świetle prawa władny do takich działań.
10. Wszelkie materiały zamieszczone w Portalu, w tym zdjęcia, filmy, bazy danych i inne informacje są własnością Usługodawcy lub zostały Usługodawcy udostępnione za zgodą właściciela i nie mogą być kopiowane, rozpowszechniane lub modyfikowane przez Użytkownika.
11. Logo, wygląd graficzny Portalu oraz treści w nim zawarte są objęte ochroną wynikającą z przepisów o prawie autorskim i prawa własności przemysłowej.

§7. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji pisemnie lub elektronicznie (e-mail): kontakt@bezpiecznyzabieg.pl. W treści reklamacji należy wskazać imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail, przyczyny i zakres reklamacji.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora Serwisu kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego poprzez przekazanie w wybrany przez Użytkownika sposób (pismo lub e-mail) informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. Ewentualne spory związane z Usługami Usługodawcy będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo Sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§8. Bezpieczeństwo Serwisu

1. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika, wskutek zagrożeń występujących w Internecie, w szczególności wynikających z instalacji szkodliwego oprogramowania.

2. Usługodawca informuje, że do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną należeć mogą m.in. spam, oprogramowanie typu malware, spyware, łamanie haseł i inne.

§9. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (dalej: „Administrator”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest Usługodawca - MedGZ Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000514686, NIP 5842736454, REGON 222118020
2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu (imię i nazwisko, miasto, adres e-mail, numer telefonu, rodzaj zabiegu) są przetwarzane przez Usługodawcę oraz przekazane ich do Szpitala lub Kliniki oraz do innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą w celu realizacji usługi, a także w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz skorzystania z prawa do złożenia reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik Serwisu może wyrazić uprzednią zgodę, poprzez akceptację stosownej Klauzuli, na wysyłanie mu Newslettera oraz na wysyłanie mu innych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z z 2020 r. poz. 344). Udzielenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne i nie warunkuje realizacji usługi.
4. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika (adres e-mail) w celach marketingowych jedynie za uprzednią zgodą Użytkownika wyrażoną za pomocą stosownej Klauzuli. Usługodawca może udostępnić takie dane osobowe Użytkownika osobom trzecim jedynie za uprzednią zgodą Użytkownika wyrażoną za pomocą stosownej Klauzuli.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym obsługa konta Użytkownika, dostarczenia zamówienia, wystawienia faktury, obsługi reklamacji i prawa odstąpienia od umowy. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Usługodawcę lub wybrany przez Użytkownika Szpital lub Klinikę, poddane tym samym zobowiązaniom co Usługodawca, zgodnie z Polityką Prywatności oraz Polityce Prywatności Cookies.
6. Przyjęcie danych osobowych przez Usługodawcę od Użytkownika Serwisu w celu przetwarzania danych osobowych i udostępnienia danych osobowych do Szpitala lub Kliniki w celu realizacji zabiegu następuje poprzez:
 - a. Formularz kontaktowy - zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i przekazanie ich do kliniki lub szpitala oraz do innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą w celu realizacji usługi
 - b. Callcenter - ustną akceptację podczas rozmowy telefonicznej przez dzwoniącego Pacjenta odebraną przez pracownika Callcenter. Pracownik potwierdza udzielenie zgody przez Użytkownika Serwisu w zgłoszeniu danych osobowych do rejestracji.
7. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą udostępniane na rzecz innych podmiotów bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Użytkownika. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do rejestracji i obsługi Użytkownika lub realizacji danej usługi i wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem Kupującym, zgodnie z art. 28 RODO.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym:
 - w zakresie danych osobowych niezbędnych do rejestracji i obsługi Użytkownika – przez okres niezbędny do realizacji usługi; w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz prawa do złożenia reklamacji – do dwóch lat od momentu realizacji usługi;
 - w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji celów marketingowych świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w punkcie 7 – do momentu wycofania zgody udzielonej przez Użytkownika;
11. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

12. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika narusza przepisy RODO.
13. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 10 i 11 należy skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@medgz.pl
14. Strona wykorzystuje pliki cookies. Korzystając ze Strony Użytkownik akceptuje, że w urządzeniu końcowym zostaną zainstalowane pliki cookies, które umożliwiają Usługodawcy świadczenie usług.

Rozdział III

Usługi Usługodawcy dostępne w Serwisie

§10. Usługa informacyjna

1. Usługa informacyjna to bezpłatna usługa wykonywana drogą elektroniczną, oferowana w ramach Portalu, polegająca na udostępnieniu wizytówek i informacji o Szpitalach, Klinikach i Lekarzach w celu umówienia konsultacji, wizyty lub zabiegu.
2. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik, może przechowywać na nośniku Użytkownika pliki tekstowe, tak zwane "cookies" (ang. ciasteczka). Pozwalają one witrynie internetowej o nazwie bezpiecznyzabieg.pl na rozpoznawanie stałych Użytkowników oraz ułatwiają dostęp do portalu. Pliki cookies nie powodują uszkodzenia komputerów czy plików. Cookies są wykorzystane, aby zaoferować informacje i usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkownika. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

§11. Usługa „Umów się na wizytę”

1. Usługa „Umów się na wizytę” to bezpłatna usługa wykonywana drogą elektroniczną lub telefoniczną polegająca na przesłaniu formularza lub telefonicznej rejestracji.
2. Użytkownik może wskazać sugerowany termin wizyty.
3. Skorzystanie z tej usługi wymaga udostępnienia Usługodawcy a następnie Szpitalowi lub Klinice danych osobowych Użytkownika, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

Rozdział IV

Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, za to czy Użytkownik będzie miał możliwość skorzystania z Usługi Szpitala lub Kliniki. Warunkiem skorzystania z Usługi medycznej jest uzyskanie pozytywnych wyników badania kontrolnego dokonywanego przez Klinikę i zakwalifikowanie Użytkownika przez Klinikę do wybranej Usługi medycznej. Usługi medyczne są realizowane na podstawie przepisów prawa oraz ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 790 ze zm.).
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usługi przez Szpital lub Klinikę (nie jest stroną w ewentualnym sporze).
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Szpital lub Klinikę mogą być kierowane wyłącznie bezpośrednio do Szpitala lub Kliniki (podmiot medyczny).
4. Materiały o Szpitalach lub Klinikach, lekarzach operujących są przygotowane przez Szpitale lub Kliniki lub firmy współpracujące.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

1. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do czasowego zwiększania lub zmniejszania funkcjonalności Portalu, ze względu na niezbędne prace konserwatorskie lub inne nieprzewidziane utrudnienia w funkcjonowaniu lub dostępności Portalu.
2. Operator Portalu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmiany Użytkownik jest o tym informowany podczas akceptacji Regulaminu.
3. O zmianie Regulaminu Operator Portalu informuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Portalu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 5 dni od udostępnienia ich na stronie Portalu.

Regulamin wchodzi z dniem 01 października 2017. Aktualizacja pod kątem RODO 22 maja 2018. Kolejna aktualizacja 08.04.2019. Kolejna aktualizacja 09.05.2022